

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス クローバー

公表日 令和 7年 3月 17日

利用児童数 27 (家庭数: 26)

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	1			基準は満たしておりますが、家具などの位置を工夫すればもう少し広くなり子ども達が活動できるスペースが確保されると思いますので、今後工夫しながら改善していきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1	・適切に配置されていると思いますがよく把握しておらず、今後も支援計画の説明等があるときに自らも気にしていきたいと思っております。	現在、利用児童10名に対して、4～5名の職員が対応させて頂いております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		2	・目で見える情報がとりやすくなる工夫がされていると思います。	今後も利用児童にとってわかりやすい構造化や情報伝達の工夫を継続・充実させていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・整頓されていると思いますが、つくしんぼに比べてくらいような…	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				これからも専門性を高められるよう社内・社外研修に参加し、より良い支援が提供できるよう邁進いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				プログラム変更になった際はわかり次第お知らせしております。ご不明点ありましたら、スタッフにお尋ねください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・よく特性をつかんで頂けていると思います。	今後とも、利用児童の特性に合わせた個別支援計画書の作成し、保護者様のニーズを丁寧に把握し、より質の高い計画の策定に努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					今後とも、放課後等デイサービスガイドラインに沿った、より質の高い計画支援内容の策定に努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					今後支援内容をスタッフ全員が把握し、支援計画に沿った支援が行えるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			・毎日のプログラムがいろいろあり感謝しています。	毎年恒例としている行事はありますが、より利用児童さんが楽しめるもの、成長を促せるものをと、毎月職員間で検討し作成しております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	2	3		年に2回、一般学童との交流を計画しています。また公園や図書館などに出掛けの際、地域の子ども達と交流をしています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				契約時に全保護者様にお伝えしており、文書にてお渡ししておりますが、ご不明点ありましたら、いつでもお答えします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				今後わかりやすい説明が出来るよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	1	4	・機会があれば参加希望です。	個別相談の機会を増やし、各家庭のニーズに応じた支援を提供や事業所内での「ミニ勉強会」や「交流会」など、気軽に参加できる形のイベントの開催したいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			・我が子の違う一面なども教えて頂けるのでうれしいです。	今後とも、保護者様と利用者様についての共通理解が出来るよう、話しやすい環境を提供できるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1			・いつもアドバイス、助言して頂けるので感謝です。	年に一回面談を行い、いつでもご相談いただけるようお伝えしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				共感的に支援が出来るよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4		4	・年に1度の保護者会を楽しみにしています！	年に一回保護者会を行っていますが、全員参加が難しい状況です。また、きょうだい児さんへの支援も今後進めていきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				いつでも相談していただけるよう、お伝えしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				連絡帳やLINEのメッセージを活用し、情報伝達を行っております。一日利用日の際は、お写真で利用児童の様子をお伝えするようしております。
	21 定期的に通信(おたより)やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				今後、おたより・ホームページにて発信してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				今後個人情報について十分に留意してまいります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	2		感染対策がわかりやすいというご意見がありましたので、他のマニュアル・訓練等についてもおたよりでお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	4		年に2回、避難訓練・防災訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1			今後も、安全確保を充分に行い、支援をしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	23		1		怪我等発生した場合は、保護者様へ速やかに連絡をし、状況によっては病院受診をし、ご説明をさせて頂いております。今後もわかりやすいご説明になるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			・楽しんで通ってます。家以外に本人の心の拠り所がある事は幸せと思っています。 今後も安心して登所頂けるよう、支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			・楽しみにしています！！ ご意見を沢山頂き、ありがとうございます。楽しみに登所して頂き、将来に必要なコミュニケーションや生活スキルの取得が出来るよう、支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・毎日細やかなお気遣いとミスのない報連相に感心しております。先生方が何より明るくて親としても安心して子供をお任せ出来ています。 ・職員さんが子供たちに愛情を持って接してくれていると思います。 沢山のご意見ありがとうございました。温かいご意見が私どもの励みになります。来年度の支援が更に満足していただけるよう、努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。