

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 　　ととてきっず

公表日 令和 7年 3月 17日

利用児童数 8 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1	0	おもちゃなどで静かに遊ぶときは大丈夫だが、活動となると狭いように思う	家具の配置を工夫して活動スペースの確保
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	2	0	子どもが急に帰りがったり、お出かけに行きたがらない時などに対応して下さるので、適切かと思う。子どもが自分の世界に入るタイプなので分からない。	分からないのご意見もありますので適切に配置している事をお伝えできるようにしていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	1	0	気持ちが乱れた時や、疲れた時など自分で工夫している	狭い空間だが、子供たちが楽しく快適に生活できるように職員の対応を工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	小さい子と大きい子が一緒になると大変な事もあるようですが、広すぎない分色々な事に築きやすく、小さい子供の面倒を見たり、格闘技を学習できる空間	家具の配置を子どもたちが安全に過ごせるような工夫をしている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	子ども同士でもめた時など、帰宅後に先生の対応の不満を言う事があります。しかし、それを先生に伝えると直ぐにその状況の説明を下さり、子供にも対応して下さるのでありがたい。	子どもの特性にあわせて臨機応変な対応を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	1	楽しい行事を考えて下さりありがとうございます。	土曜日、祭日、長期休みなど、課外活動に力を入れて楽しい活動になるように心がけています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	2		ます。参加されていない片江の活動の通知が不十分だった。今後は、お便りなどで発信していきたい
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	1	2		スタッフが専門性を強化する為、勉強会を定期的に開催し、保護者様絵フィードバック出来る機会を設けていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0		送迎時や、電話または面談などで保護者様のお話を聞く機会を設けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	1	1		1人ではありますがいいえとおこたえを頂いています。保護者様全員にし支援が届くよう今後面談を増やしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	0	2	今後兄弟同士の交流が増えればうれしい。	保護者会の開催も定期的に行い、兄弟間の交流も同時に行えるように取り組みます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	1	疑問や相談がある時はすぐにお話しするようにしています。すぐに対応して下さり話しやすいです。	送迎時などに個別に対応できるようにしています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		

	21	定期的に通信(おたより)やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0		お便りを配布し、公式ラインなどを活用して素早くお知らせ事項が保護者様に届くように配慮しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	4	子どもが毎日の利用ではない為、訓練がなされているのかは分からない。	訓練後の通知が出来ていなかった。ホームページや公式ラインやお便り等でお知らせしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	0	4	子どもが毎日の利用ではない為、訓練がなされているのかは分からない。	訓練後の通知が出来ていなかった。ホームページや公式ラインやお便り等でお知らせしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	2	暴れる子がいる場合、それに対する対応がどのようなのかは分からない	入り口にはスロープを設け、バリアフリーになっています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	1		怪我やお友達同士の件かなどは、保護者様にお知らせするように対応しています。しかし、対応が不十分なところもある為今後改善していきたい
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1	0	0	居場所を作って頂きありがとうございます。	楽しい空間、活動になるように工夫しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	1	0	月2回の利用ですが、利用日はいつも楽しみにしています。家が一番好きな為。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	優しく接して頂いて感謝しています。いつもご迷惑をおかけして申し訳ありません。	