

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・子ども達も成長し、体も大きくなっていくが活動スペースを有効活用されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	0	・入り口の段差など肢体不自由の子は本人も大変ですし、先生方も大変だろうと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0	・本人の特性や、どうしたら出来るようになるのか…をよく見ておられ、適切な計画だと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	・難しいとは思いますが、公園や外での活動が平日に一度でもあると子ども達も嬉しいのかな…と思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	0	1	・本人の参加がなく、私分かりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・支援の内容はよく理解できますが、利用者負担など事務的なことは頭に残らず、たまに説明してくだされれば嬉しいかな。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・悩みや私達が思っていることなど保護者、先生方と共有して頂き適切なアドバイスや今後の支援内容をわかりやすく伝えて下さります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	・いつも雑談も含め、とても有意義な面談になり、横道にそれることが多い私ですが、子どものことを理解して下さる方々との話は、とても勉強になり、保護者としてとてもいい時間になっています。

裏のページも

あります→

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	0	1	・分かりません。 ・他の保護者さまと話す毎回新しい発見や気付きがあり、楽しく参加出来ています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	0	・子どもの話だけでは理解し難く、どうしても苦情のように聞こえているのですが、今後もあるので話をさせて頂いていますが、すぐ対応して下さい、解決に導いて下さいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・連絡帳や写真で十分伝わります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	0	・見る暇がなく、わからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	0	・徹底されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0	・保護者見学などあるととっても安心して出来るのかなと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・子どもの特性を理解して色々な対応を下さっているのが大満足です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。