

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	0	・動きが多い為、本人からは少し狭いという話を聞きます。 ・中に入ったことがないので、分かりません。 ・子ども達もどんどん大きくなっていく中で、狭いスペースながらも工夫して活動されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	・持たれている資格など、私達が理解出来ておらず申し訳なく思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	0	0	・中に入ったことがないので、分かりません。 ・入り口が狭かったりで大変だなあと感じます。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	0	0	0	・親の私達よりよく見てくださっており、適切な計画が作成されていると思います。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・コロナ禍で難しいのは承知の上で、公園など外に行く活動があればと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	1	0	・本人は参加していないと思うので分かりませんでした。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・利用日にはその日の様子を細かく沢山教えて頂けるので、子どもとの会話の話題になり助かっています。 ・いつも一緒に悩みや考えを共有して頂き、適切なアドバイスや今後の支援内容をわかりやすく伝えて下さいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・8と同じです。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	0	・年に一回ですが毎回新しい発見や気付きもあり、楽しく参加出来ています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0	・苦情を伝えるのは辛いですが、言うとすぐに対応して下さいますし、本人の話だけでは理解し難いこともあると思うので、とても対応には感謝しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・工夫されていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	・されていると思いますが、なかなか見る暇がなくあまり見たことがありません。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	・特に問題はありません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	0	・特に感染症は大変だったと思いますが、徹底されていたと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	0	・保護者の見学とかも出来たら、もっと安心出来るのかなと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・花丸(2) ・特につくしんぼはお兄ちゃんが沢山いて大喜びで通所しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1	・◎(1) ・花丸(1) ・何かある時は都度解決して頂いているので大満足です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。