

令和3年度 放課後等デイサービス評価表・結果報告

放課後等デイサービス つくしんぼ

年度末のお忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。29世帯配布中、23世帯の回答がありました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		・玄関しか入った事がない。 ・行った事が無いのでわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		・行ったことが無いのでわかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	3	・よくわかりません。 ・コロナ禍でもあり、活動出来ていないと思われる。落ち着いた頃に機会があれば希望します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23			・先日面談の時に学校と同じプランでとられています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	6	・コロナ禍前には催されていたので、また催されるのを楽しみにしています。 ・保護者会に参加した事が無いので、『どちらともいえない』に○をしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		今コロナの時なので、保護者同士の話し合いが出来ないと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			毎月のおたより楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	2	対策はそれぞれにあると思いますが、マニュアルを知る機会があまりないかも・・・
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	1	訓練をされているかもですが、把握していません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	23			いつもお世話になっております。これからも宜しくお願いします。

全てのご意見について、スタッフ全員で共有いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。  
今回の『児童発達支援評価表』をもとに、これからの支援に役立てていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

\* 是非、来所時にお部屋の中を見学してください。

\* コロナ前は、つくしんぼの隣に学童があり、消火訓練などの時に合同で行った事があります。現在は学童が引っ越しをされ交流する機会が無くなっていますが、今度の課題として検討していきます。

\* 保護者会・つくクロカフェ等、コロナ禍で開催が出来ていません。

\* 非常時等のマニュアルに関しましては、再度、保護者様に資料を配布致しますのでご確認ください。

\* 避難訓練等は、年に2回実施しております。