

令和2年度

放課後等デイサービス評価表 集計結果

(株) わかば

放課後等デイサービス つくしんぼ

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい・・・21人 どちらともいえない・・・3人 いいえ・・・0人

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい・・・24人 どちらともいえない・・・0人 いいえ・・・0人

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい・・・14人 どちらともいえない・・・10人 いいえ・・・0人

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい・・・23人 どちらともいえない・・・1人 いいえ・・・0人

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい・・・24人 どちらともいえない・・・0人 いいえ・・・0人

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・8人

どちらともいえない・・・12人

いいえ・・・3人

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい・・・23人

どちらともいえない・・・1人

いいえ・・・0人

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい・・・24人

どちらともいえない・・・0人

いいえ・・・0人

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい・・・23人

どちらともいえない・・・1人

いいえ・・・0人

⑩保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい・・・10人

どちらともいえない・・・12人

いいえ・・・2人

(ご意見)

・コロナのせいもあり、保護者会が出来なくて残念だった。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい・・・17人 どちらともいえない・・・7人 いいえ・・・0人

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

はい・・・24人 どちらともいえない・・・0人 いいえ・・・0人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい・・・24人 どちらともいえない・・・0人 いいえ・・・0人

⑭ 個人情報に十分に注意しているか。

はい・・・23人 どちらともいえない・・・1人 いいえ・・・0人

（ご意見） ・自分が利用している事を言っていない人から、「利用してますよね？」と言われた。

* 保護者の方と話し合い、おたよりの写真掲載に同意をしていたが、「写真を見て言われたのかもしれない・・・」という事で今後の対策を強化していく。（今後も今まで通り写真掲載は、大丈夫です。と承諾あり）

（例）事業所以外に発信するおたより等は、顔を隠す。

⑮ 緊急時対応マニュアル，防犯マニュアル，感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい・・・21人

どちらともいえない・・・3人

いいえ・・・0人

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか

はい・・・18人

どちらともいえない・・・6人

いいえ・・・0人

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい・・・23人

どちらともいえない・・・2人

いいえ・・・0人

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい・・・24人

どちらともいえない・・・0人

いいえ・・・0人

・ 年度末のお忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。

・ 全てのご意見について、スタッフ全員で共有いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

今回の『放課後等デイサービス評価表』をもとに、これからの支援に役立てていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。