

放課後等デイサービス評価表

集計結果

(株) わかば

放課後等デイサービス つくしんぼ

放課後等デイサービス クローバー

アンケート結果について

- ・ 年度末のお忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。つくしんぼ・クローバーで30部配布し、22部のご回答を頂きました。回答率は約73%でした。
- ・ 無回答の場合は「その他」として、集計させて頂きました。
- ・ 全てのご意見に回答させて頂くことは出来ませんでしたが、全てのご意見について、スタッフ全員で共有いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

(つくしんぼ) はい・・・15人

(クローバー) はい・・・18人

どちらともいえない・・・5人

どちらともいえない・・・2人

いいえ・・・0人

いいえ・・・0人

②職員の配置数や専門性は適切であるか

(つくしんぼ) はい・・・18人

(クローバー) はい・・・18人

どちらともいえない・・・2人

どちらともいえない・・・2人

いいえ・・・0人

いいえ・・・0人

③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか

(つくしんぼ) はい・・・20人

(クローバー) はい・・・20人

どちらともいえない・・・0人

どちらともいえない・・・0人

いいえ・・・0人

いいえ・・・0人

④活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

(つくしんぼ) はい・・・19人

(クローバー) はい・・・19人

どちらともいえない・・・1人

どちらともいえない・・・1人

いいえ・・・0人

いいえ・・・0人

⑤放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(つくしんぼ) はい・・・6人	どちらともいえない・・・11人	いいえ・・・0人	その他・・・3人
(クローバー) はい・・・4人	どちらともいえない・・・12人	いいえ・・・0人	その他・・・4人

*まだ経験がない。

*よくわからない。

*小学校で一年生のお友達から「あっ！つくしんぼの人だー！」と声をかけてもらいました。

*交流があつてるのでしょうが、どれ位のペースで合っているのかはわからない。特に気にならない。

⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

(つくしんぼ) はい・・・17人	どちらともいえない・・・2人	いいえ・・・0人
(クローバー) はい・・・18人	どちらともいえない・・・2人	いいえ・・・0人

⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか

(つくしんぼ) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人
(クローバー) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人

⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

(つくしんぼ) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人
(クローバー) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人

⑨保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(つくしんぼ) はい・・・16人	どちらともいえない・・・3人	いいえ・・・0人	その他・・・1人
(クローバー) はい・・・16人	どちらともいえない・・・4人	いいえ・・・0人	その他・・・0人

(ご意見)

- ・保護者会等へ参加をした事がないので、空欄にしています。
- ・つくクロカフェに他の皆さんも、もっと参加してほしい。交流の場は必要だし、意見交換も出来て良い。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(つくしんぼ) はい・・・16人	どちらともいえない・・・4人	いいえ・・・0人	その他・・・0人
(クローバー) はい・・・15人	どちらともいえない・・・5人	いいえ・・・0人	その他・・・0人

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

(つくしんぼ) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人	その他・・・0人
(クローバー) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人	その他・・・0人

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(つくしんぼ) はい・・・19人	どちらともいえない・・・1人	いいえ・・・0人	その他・・・0人
(クローバー) はい・・・19人	どちらともいえない・・・1人	いいえ・・・0人	その他・・・0人

⑬個人情報に十分に注意しているか。

(つくしんぼ) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人	
(クローバー) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人	

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(つくしんぼ) はい・・・12人	どちらともいえない・・・7人	いいえ・・・0人	その他・・・1人
(クローバー) はい・・・12人	どちらともいえない・・・7人	いいえ・・・0人	その他・・・1人

*私だけがわかってないのかも・・・

*よくわかりません。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか

(つくしんぼ) はい・・・14人	どちらともいえない・・・5人	いいえ・・・0人	その他・・・1人
(クローバー) はい・・・12人	どちらともいえない・・・6人	いいえ・・・0人	その他・・・2人

⑯子どもは通所を楽しみにしているか

(つくしんぼ) はい・・・17人	どちらともいえない・・・3人	いいえ・・・0人	その他・・・0人
(クローバー) はい・・・18人	どちらともいえない・・・2人	いいえ・・・0人	その他・・・0人

*精神的に不安定な時は、行きたがらない。

⑰事業所の支援に満足しているか

(つくしんぼ) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人
(クローバー) はい・・・20人	どちらともいえない・・・0人	いいえ・・・0人

今回の『放課後等ディサービス評価表』をもとに、これからの支援に役立てて
いきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。